



ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt: 11-04-2023

1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere afspraak, aanbieding, behandeling en transactie tussen 'Salon Good' en/of 'Salon Goods' en een cliënt waarop Salon Good deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2 Definities

- 2.1 **Cliënt:** de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van Salon Good.
- 2.2 **Cursist:** de natuurlijke persoon die tegen betaling een training, opleiding, cursus of workshop volgt bij Salon Good.
- 2.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst voor een behandeling, cursus, training, opleiding, workshop en/of levering van producten
- 2.4 **Salon Good:** de onderneming Salon Good, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder KvK 62694146 Vestigingsnr. 000031680216 Willem Dreeslaan 412 2e etage 2729NK Zoetermeer.
- 2.5 **Salon Goods:** alternatieve handelsnaam van Salon Good.
- 2.6 **Schriftelijk:** hieronder wordt zowel papieren correspondentie per ondertekende brief als digitale tekstuele correspondentie zoals bijvoorbeeld E-mail-, SMS- of WhatsApp bedoeld.

3 Afspraken maken, wijzigen en annuleren

3.1 Afspraken kunnen worden gemaakt via een van de volgende contactmethoden:

- Mondeling in de salon
- E-mail bericht
- Online boekingsstelsysteem
- Telefonisch
- WhatsApp bericht
- Treatwell



- 3.2 Salon Good heeft het recht afspraken te weigeren, zonder opgave van reden.
- 3.3 De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch minimaal één werkdag én tenminste vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Salon Good melden via een van de geaccepteerde contactmethoden. Afspraken op maandag kunnen uiterlijk de zaterdag daarvoor worden geannuleerd. Voor PMU behandelingen geldt een minimum van 48 uur voorafgaand aan de behandeling.
- 3.4 Indien de cliënt de verplichting van artikel 3.3 niet of niet tijdig nakomt, dan heeft Salon Good het recht om minimaal 50% en maximaal 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door te berekenen.
- 3.5 Indien de cliënt de verplichting van artikel 3.3 niet of niet tijdig nakomt, dan heeft Salon Good het recht om alle eventuele vervolgspraken te annuleren.
- 3.6 Indien de cliënt later dan de afgesproken tijd in de salon arriveert, dan heeft Salon Good het recht om de verloren tijd in te korten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door te berekenen.
- 3.7 Indien de cliënt meer dan 30 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon arriveert of geheel niet komt opdagen, dan heeft Salon Good het recht om de gehele afspraak te annuleren en daarbij minimaal 50% en maximaal 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door te berekenen.
- 3.8 Bij annulering door ziekte dient cliënt (of een vertegenwoordiger) dit zo spoedig mogelijk door te geven, doch uiterlijk op de dag van de behandeling zelf tussen voor 08:30 uur. Dit kan alleen via een van de volgende contactmethoden:
- Telefonisch
 - WhatsApp bericht
- 3.9 Indien de cliënt de verplichting van artikel 3.8 niet of niet tijdig nakomt, dan heeft Salon Good het recht om minimaal 50% en maximaal 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door te berekenen.
- 3.10 Salon Good moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Dit gebeurt telefonisch en/of via WhatsApp. Elke annulering wordt vervolgens per e-mail bevestigd.
- 3.11 Indien een van de medewerkers van Salon Good ziek is, dan zal Salon Good dit zo spoedig mogelijk doorgeven, doch uiterlijk op de dag van de behandeling zelf minimaal een uur voorafgaand aan de afspraak. Dit gebeurt telefonisch en/of via WhatsApp.
- 3.12 Een cursist moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch tenminste drie werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan Salon Good melden.
- 3.13 Indien de cursist de verplichting van artikel 3.12 niet of niet tijdig nakomt, dan heeft Salon Good het recht om 100% van het afgesproken honorarium voor de cursus/training/opleiding/workshop aan de cursist door te berekenen.



- 3.14 Indien de cursist meer dan 30 minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, dan heeft Salon Good het recht om de verloren tijd in te korten op de cursus/training/opleiding/workshop en toch het gehele afgesproken honorarium te berekenen.
- 3.15 Indien de cursist meer dan 1 uur later dan de afgesproken tijd aankomt, dan heeft Salon Good het recht om de cursus/training/opleiding/workshop te annuleren en toch het gehele afgesproken honorarium door te berekenen.

4 Meenemen van kinderen en/of huisdieren

- 4.1 Het is niet toegestaan om zonder mondelinge of schriftelijke toestemming van Salon Good kinderen jonger dan 12 jaar mee te nemen naar de salon.
- 4.2 Het is niet toegestaan om zonder mondelinge of schriftelijke toestemming van Salon Good huisdieren mee te nemen naar de salon.
- 4.3 Artikel 4.2 is niet van toepassing voor hulphonden.

5 Behandelen van minderjarigen

- 5.1 Kinderen jonger dan 16 jaar hebben bij het maken van een afspraak aantoonbaar toestemming nodig van een ouder/voogd.
- 5.2 Kinderen van 14 jaar of jonger kunnen alleen worden behandeld in het bijzijn van een ouder/voogd.
- 5.3 Bij cliënten onder de leeftijd van 18 worden in géén geval PMU behandelingen uitgevoerd.
- 5.4 Bij twijfel over de leeftijd kan om het tonen van een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.

6 Prijzen

- 6.1 Salon Good vermeldt de prijzen van de behandelingen en productverkoop inclusief BTW zichtbaar in de salon.
- 6.2 Salon Good heeft het recht de prijzen van behandelingen en/of producten te wijzigen. Cliënten worden hier bij het maken van een afspraak en/of aan het begin van de afspraak in de salon over geïnformeerd.
- 6.3 Eventuele BTW wijzigingen houden automatisch een prijswijziging in. Cliënten worden hier niet proactief over geïnformeerd.
- 6.4 Prijzen voor cursussen/trainingen/opleidingen/workshops zijn op aanvraag verkrijgbaar, aangezien hier sprake is van maatwerk.



7 Betaling

- 7.1 De cliënt is verplicht direct na afloop van de behandeling de betaling volledig te voldoen, tenzij anders wordt afgesproken tussen Salon Good en cliënt. Bij enkele behandelingen is het mogelijk dat een aanbetaling wordt gevraagd.
- 7.2 Betaling kan contant, per pin (Maestro & V-Pay) en online (Ideal) worden voldaan.
- 7.3 Indien niet kan worden voldaan aan artikel 7.1 of 7.2, dan moet het openstaande bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum worden overgemaakt naar de bankrekening van Salon Good.

8 Service & garantie

- 8.1 Salon Good biedt één week garantie op de bij de cliënt uitgevoerde behandelingen.
- 8.2 Garantie komt te vervallen indien:
- De cliënt een allergische reactie ondervindt door een van de gebruikte producten bij de behandeling, waarvan dit vooraf niet bekend was.
 - De cliënt andere producten gebruikt dan door Salon Good geadviseerd.
 - De cliënt niet de adviezen voor thuisverzorging heeft opgevolgd.
 - De cliënt activiteiten verricht die logischerwijs schadelijk zijn voor het resultaat van de uitgevoerde behandeling.
- 8.3 De eventuele bewijslast voor genoemde gronden in artikel 8.2 liggen te allen tijde bij de cliënt.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Salon Good is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Salon Good is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, allergieën, geestelijke aandoeningen, werkzaamheden en/of vrijetijdsbesteding die schadelijk zijn voor de cliënt, de salon en/of eventuele anderen.
- 9.2 Salon Good is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.



10 Behoorlijk gedrag

- 10.1 De cliënt en/of meegenomen personen behoren zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
- 10.2 Indien de cliënt en/of meegenomen personen na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijven vertonen, heeft Salon Good het recht de cliënt en/of meegenomen personen de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgave van redenen.

11 Persoonsgegevens, Privacy en Geheimhouding

- 11.1 De cliënt voorziet Salon Good vóór de eerste behandeling van de NAW gegevens. Deze zijn noodzakelijk voor eventuele correspondentie, facturering, aanmaningen, etc..
- 11.2 De cliënt informeert Salon Good over eventuele relevante allergieën en/of chronische ziekten waarmee rekening moet worden gehouden.
- 11.3 Salon Good is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt deelt met Salon Good.
- 11.4 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.5 De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Salon Good verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- 11.6 Salon Good verwerkt persoonsgegevens van de cliënt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Lees voor meer informatie de privacyverklaring van Salon Good.

12 Klachten

- 12.1 Klachten over geleverde diensten, producten of andere zaken gekoppeld aan Salon Good dienen zo snel mogelijk, doch binnen 10 werkdagen schriftelijk gemeld te worden bij Salon Good.
- 12.2 Salon Good doet onderzoek naar de oorzaak van de klacht en komt binnen 10 werkdagen na het indienen van de klacht met een schriftelijke reactie.
- 12.3 Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Salon Good de behandeling kosteloos opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. In dit laatste geval kan cliënt een restitutie ontvangen.
- 12.4 Indien een klacht over de producten gegrond is zal Salon Good het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of geheel vergoeden.
- 12.5 Indien Salon Good en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of een mediator.



13 Beschadiging en diefstal

- 13.1 Salon Good heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur en/of producten beschadigt.
- 13.2 In geval van diefstal is Salon Good genoodzaakt aangifte te doen bij de politie.

14 Overmacht

- 14.1 In geval van aantoonbare overmacht kunnen de artikelen 3.3 t/m 3.15, voor zover een of meerdere van deze artikelen op het moment van overmacht relevant zijn, komen te vervallen.

15 Afwijkingen

- 15.1 Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk tussen Salon Good en de cliënt worden vastgelegd. Individuele afwijkingen zijn alleen mogelijk indien deze in het voordeel van de cliënt zijn.
- 15.2 Individuele aanvullingen aan deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk tussen Salon Good en de cliënt worden vastgelegd. Beide partijen moeten met de individuele aanvullingen instemmen. Indien dit niet het geval is, blijven de Algemene Voorwaarden van kracht.

16 Recht

- 16.1 Op elke overeenkomst tussen Salon Good en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Ingeval van uitleg of een eventuele vertaling van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 16.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen Salon Good en cliënt.