



PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 20-08-2018

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

1 Salon Good en Privacy

Salon Good, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder KvK 62694146 Vestigingsnr. 000031680216 Willem Dreeslaan 412 2e etage 2729NK Zoetermeer is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Salon Good hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in deze privacyverklaring uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij op het moment dat wij uw persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist, zoals bij het maken en/of publiceren van foto's.
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.



2 Contactgegevens

Als u uzelf niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Salon Good, neem dan gerust contact op! Vragen over uw privacy of deze privacyverklaring kunt u stellen aan:

Salon Good
Willem Dreeslaan 412
2729NK Zoetermeer

Ivar Eenink Romanenkova
administratie@salongood.nl
06-46636450

3 Persoonsgegevens die wij verwerken

Salon Good verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in mondelinge correspondentie, per e-mail of telefonisch.

4 Doelen van het gebruik van uw privacy gegevens

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of producten u afneemt):

- Het maken van afspraken
- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van facturen, aanmaningen, producten en/of certificaten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten
- U te informeren over eventuele (korting)acties



5 **Bijzondere en/of extra gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Salon Good verwerkt ook enkele bijzondere en gevoelige persoonsgegevens. Hieronder staat omschreven om welke persoonsgegevens dit gaat en waarvoor we het gebruiken.

Gezondheidsgegevens

Voor het veilig kunnen uitvoeren van de behandeling is het van belang om enkele gegevens over uw gezondheid te weten. U kunt bijvoorbeeld allergisch zijn voor bepaalde producten die in de salon gebruikt worden. Dan kunnen we daar rekening mee houden.

Ook kunt u vragen verwachten of u bepaalde (chronische) ziekten heeft die van invloed kunnen zijn op de behandeling, zoals reuma of suikerziekte. Bij bepaalde ziekten of ziektebeelden heeft, dan moet hier tijdens enkele behandelingen rekening mee worden gehouden. Salon Good kan ook op basis van uw gezondheidsgegevens besluiten om u niet te behandelen.

De voor de behandeling noodzakelijke gezondheidsgegevens worden in het klantensysteem verwerkt.

Foto's

Medewerkers van Salon Good kunnen u vragen of u akkoord gaat dat er foto's van de behandelingen en/of het resultaat van de behandelingen worden gemaakt. Meestal worden de foto's alleen van de handen, voeten en/of een gedeelte van het gezicht gemaakt, waardoor u niet of niet goed herkenbaar bent. Soms wordt u gevraagd of er ook portretfoto's gemaakt mogen worden waarop u wel herkenbaar bent.

De foto's worden alleen lokaal opgeslagen en kunnen worden gebruikt voor trainings- en promotiedoeleinden. In het geval van gebruik van uw foto's voor promotiedoeleinden, door bijvoorbeeld de foto's te publiceren in vakbladen en/of op social media, wordt hiervoor nadrukkelijk uw toestemming gevraagd. U kunt dit ook weigeren.

Persoonsgegevens van minderjarigen.

Bent u jonger dan 16 jaar en wilt u gebruik maken van de diensten van Salon Good? Dan mag dat, mits u daarvoor toestemming hebt gekregen van een ouder/voogd. In dit geval worden de persoonsgegevens van de minderjarige verwerkt in het klantensysteem.



6 Gronden voor het verwerken van de persoonsgegevens

In beginsel verwerkt Salon Good persoonsgegevens op basis van de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Salon Good en de cliënt.

Salon Good verwerkt ook persoonsgegevens waarvoor toestemming nodig is als het gaat om medische gegevens en foto's.

7 Gegevensverstrekking aan derden

In beginsel verstrekt Salon Good uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens kunnen uitsluitend aan derden worden verstrekt indien de u hier zelf om verzoekt of hier nadrukkelijk toestemming voor verleent.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van politieonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven.

8 Rechten

Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijden uw gegevens op te vragen die bij Salon Good zijn vastgelegd en bewaard worden.

Recht op rectificatie

Kloppen u gegevens niet, of zijn u gegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door Salon Good.

Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Salon Good vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten verwijderen van uw gegevens.

Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Salon Good opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere dienstverlener, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij zal Salon Good, alleen na uw uitdrukkelijke toestemming, al uw gegevens overdragen aan de andere partij.



Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Salon Good niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Onderaan deze privacyverklaring kunt u hier meer informatie over vinden.

Recht op stop gegevensgebruik

Wil u niet meer dat Salon Good bepaalde gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het intrekken van toestemming tot het gebruik van uw gegevens voor een of meerdere specifieke doelen.

Als u gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kunt u dit e-mailen naar administratie@salongood.nl onder toezending van uw kopie identiteitsbewijs. In deze kopie kunt u uw pasfoto, de nummers onderaan het identiteitsbewijs en uw Burgerservicenummer onleesbaar maken. Het streven is om binnen een week te reageren.

9 Beveiligen van persoonsgegevens

Salon Good neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Klantensysteem: Salonized

Salonized wordt gebruikt voor het opslaan van al uw persoonsgegevens, met uitzondering van (niet automatisch gegenereerde) e-mails en foto's. Het systeem is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Alle medewerkers en gevolmachtigden van Salon Good hebben eigen inloggegevens. Per medewerker is bepaald welke gegevens zichtbaar zijn of juist zijn afgeschermd. Het klantensysteem logt na 30 minuten geen gebruik automatisch uit.

De databases van Salonized zijn afgeschermd van het gebruikelijke internet en alleen onze applicatie heeft toegang tot de database. Om dataverlies te voorkomen in extreme situaties, wordt meerdere keren per dag een back-up gemaakt van de data.

Salon Good is met Salonized een dienstverleningsovereenkomst aangegaan voor het opslaan van de klantgegevens.

De papieren invulformulieren waarop u uw NAW gegevens invult worden na het invoeren in het digitale klantsysteem vernietigd.

Beeldmateriaal

Foto's worden lokaal opgeslagen in een eigen cloudserver. Alleen medewerkers en de gevolmachtigden van Salon Good hebben toegang tot deze bestanden. Zowel de data als de back-up van deze data zijn opgeslagen binnen Europa, waardoor de Europese regelgeving van kracht is.



E-mail

De e-mailhosting is ondergebracht bij hostingsbedrijf One.com. Zowel de data als de back-up van deze data is opgeslagen binnen Europa, waardoor de Europese regelgeving van kracht is.

Boekhouding

Voor de boekhouding wordt gebruik gemaakt van de diensten van Sripal administratie & boekhouders te Berkel en Rodenrijs. Enkele verkoopfacturen worden opgeslagen in het boekhoudprogramma 'Exact'. Salon Good is met Sripal administratie & boekhouders een dienstverleningsovereenkomst aangegaan. Sripal administratie & boekhouders is een dienstverleningsovereenkomst aangegaan met Exact.

Datalekken

Mochten wij een data lek vinden, dan zullen wij de betrokkenen zo spoedig mogelijk hierover inlichten.

10 Bewaartermijn

Salon Good bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Dit doen wij door een goede klantenadministratie bij te houden. Jaarlijks inventariseren wij alle klantgegevens. De persoonsgegevens van klanten die langer dan 2 jaar geen diensten of producten meer hebben afgenomen van Salon Good zullen worden verwijderd uit het klantensysteem.

Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

Foto's worden bewaard zolang deze voor trainings- & promotiedoeleinden kunnen worden gebruikt.

11 Geautomatiseerde besluitvorming

Salon Good neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Salon Good) tussen zit.



12 Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen de Autoriteit Persoonsgegevens.